

400人

のCA(客室乗務員)を育てたインストラクターが
一流の社会人とは! どうあるべきかを公開! レクチャー

〈セミナー開催のご案内〉

“基本”こそ一生の宝物

新入社員研修

社会人としての常識・言葉遣いなどの必須のビジネスマナーについては、新入社員の
のできるだけ早い時期に学ぶことが必要です。特に、学生から社会人への意識変革
をはじめ、組織人としての責任を認識することは、1日も早い貴重な戦力の育成に
つながります。

本研修会では、社会人としての心得から基本のマナー・接客・電話対応、自分で考
え行動していくことの重要性等を、実習を交え学んで頂く内容となっております。

講師

Noriko Tuda

津田典子

Fine HR代表
元ANA客室乗務員

【講師プロフィール】

これまでに、新入社員研修、ビジネスマナー講座、就活生ビジネスマ
ナー講座、キャリアデザイン講座、電話対応セミナー、お客様の心をつ
かむ接客術、人を惹きつける話し方講座、自己表現力アップセミナー
などで登壇。少人数から200人規模まですべてのセミナーで好評
を得ている。形を整えるだけの型を教えるマナーではなく、相手と自分
のこころにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客マナーを熱く伝
えるところが好評の理由。接客現場と採用現場両方の経験から、具
体的に指導できることが強み。

内容

- 職場(チーム)の一員として
- 第一印象の重要性
- 好印象を与える挨拶と立居振舞
- ビジネス上の話し方
- 電話対応の基本
- 名刺交換のマナー
- 社会人に必要なコミュニケーション力
- 明日からの目標設定

【日時】 2024年4月25日(木) 10:00~16:00

【会場】 岡山国際交流センター 8F イベントホール

【定員】 70名 (定員に達し次第、締切ります)

【受講料】 会員 1000円(弁当代)

一人につき 非会員 3000円(弁当代・受講料)

★下記申込書をFAXまたは二次元コードより
お申込みください。受講票をお送りいたします。

★4月20日以降のキャンセルは弁当代を頂戴します。

【問合せ】(公社)岡山西法人会 ☎086-222-6332



公益社団法人岡山東法人会

主催

公益社団法人岡山西法人会

4/25(木)『新入社員研修』参加申込書

FAX:086-222-3236 / ✉nishihou@dream.ocn.ne.jp

担当者

会社名	TEL	()	—
住所	FAX	()	—
参加者名	参加者名		
担当者 メールアドレス			

※ご記入頂いた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。